

Общество с ограниченной ответственностью «Орбита плюс Вязьма», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального Директора Герасимовой Людмилы Викторовны, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №117842 от 17 февраля 2014 года (на оказание услуг связи по передаче данных), №117841 от 17 февраля 2014 года (телематические услуги связи) с одной стороны и

фамилия	имя	отчество	телефон
Г. _____	УЛ. _____	Д. _____	корп. _____ кв. _____
адрес оказания услуг			
Г. _____	УЛ. _____	Д. _____	корп. _____ кв. _____
адрес регистрации			
паспорт серия номер	кем и когда выдан		

именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», являющийся собственником помещения (нанимателем) с другой стороны, именуемые вместе в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения.

1.1 Руководствуясь Правилами оказания телематических услуг связи (утв. постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575) Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32) и иным законодательством РФ Оператор и Абонент заключили настоящий Договор о предоставлении услуг связи по передаче данных и доступа к телематическим службам Оператора (Интернет) (далее – «Услуги»).

1.2 Термины и определения:

"Заявитель" - Лицо, которое выражает намерение заключить настоящий договор с Оператором

"Абонент" - пользователь телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных (Интернет), с которым заключен договор об оказании услуг телематических служб связи и по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

"Оператор" – лицо, предоставляющее услуги связи на основании имеющихся у него лицензий;

"Абонентская линия" - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

"Абонентский терминал" - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии;

"Пакет информации" - сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации узлом связи;

"Протокол передачи данных" - формализованный набор требований к структуре пакетов информации и алгоритму обмена пакетами информации между устройствами сети передачи данных;

"Предоставление доступа к сети передачи данных" - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по передаче данных;

"Информационная система" - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

"Тарифный план" - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

"Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных (Интернет)" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных (Интернет), и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

"Соединение по сети передачи данных (сеанс связи)" - установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту и (или) пользователю передавать и (или) принимать голосовую и (или) не голосовую информацию при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

2. Порядок и условия заключения договора:

2.1 Услуги оказываются Оператором на основании возмездного договора;

2.2 Для заключения договора Заявитель подает Оператору заявление в 2 экземплярах по форме, установленной Оператором. Заявление регистрируется Оператором. Один экземпляр остается у Оператора, другой вручается Заявителю. Порядок регистрации заявлений и заключения договора устанавливается Оператором. Оператор не вправе отказать Заявителю в приеме и рассмотрении Заявления;

2.3 Абонент (Заявитель) при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ удостоверяющий его личность (паспорт), в случае, если адрес прописки не совпадает с адресом оказания услуг, то Абонент (Заявитель) обязан предъявить документ подтверждающий его права на данное помещение, в случае если договор заключается с арендатором помещения, то по мимо указанных выше документов необходимо предоставить гарантийное письмо от собственника с копией его паспорта и документов подтверждающих право собственности;

2.4 Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

2.5 Абонент выражает свое согласие на обработку и хранение его персональных данных, ставших известными Оператору в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, а также на передачу его персональных данных третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.6 Оператор в срок, не превышающий одного месяца со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При наличии технической возможности Оператор заключает с Абонентом (Заявителем) договор;

2.7 Договор, заключаемый с Абонентом, является публичным. Договор заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может

быть заключен срочный договор;

2.8 Оператор имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе Оператор обязан сообщить в письменной форме заявителю в срок, не превышающий 10 дней с даты окончания проверки наличия технической возможности;

2.9 Договор заключается в письменной форме в двух или более (в зависимости формы собственности Абонента) экземплярах, один из которых вручается Абоненту, или путем осуществления конклюдентных действий;

2.10 Оператор связи вправе поручать третьим лицам заключить договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По договору, заключенному третьими лицами от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

3. Предмет Договора:

3.1 Оператор на возмездной основе обязуется произвести подключение Абонента к сети передачи данных (Интернет) по адресу оказания услуг с присвоением внутреннего IP-адреса, логина (имени) и пароля, предоставляет ему услуги доступа через собственную сеть и выделенный канал (далее «Услуги»). Оператор обязуется на возмездной основе осуществлять последующее техническое обслуживание (далее – «ТО»), а Абонент обязуется своевременно оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими тарифами Оператора;

3.2 Подключение включает в себя:

3.2.1-предоставление модема для персонального компьютера Абонента (В случае его необходимости);

3.2.2-выполнение работ по прокладке кабеля, необходимого для подключения Абонента (до помещения);

3.2.3-первичную настройку программного обеспечения, необходимого для получения Услуг;

3.2.4-предоставление внутреннего IP-адреса, логина (имени) и пароля.

3.3 Подключение не включает в себя диагностику компьютера Абонента и установку дополнительного программного обеспечения. Прокладка кабеля по помещению производится Абонентом самостоятельно или Оператором, за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

4. Порядок и условия исполнения договора:

4.1 Обязанности Оператора:

4.1.1 Оказывать абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, а так же лицензией и договором;

4.1.2 Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем договоре.

4.1.3 Устранять, в установленные договором сроки, неисправности, препятствующие пользованию Услугами;

4.1.4 Извещать Абонента через средства массовой информации, в местах работы с абонентами, об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до их вступления в действие;

4.1.5 Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.1.6 Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором профилактических и ремонтных работ, либо в иных ситуациях, произошедших не по вине Оператора;

4.1.7 Оператор обязуется, не просматривать и не разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством), обеспечить конфиденциальность учетной информации абонента (login, пароль, номер лицевого счета, паспортные данные) для доступа к Услугам Оператора;

4.1.8 Предоставлять Абоненту консультации по всем вопросам, связанным с использованием предоставляемых Оператором услуг.

5. Обязанности Абонента:

5.1 Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные договором сроки, согласно действующему прейскуранту Оператора на предоставление услуг Интернет доступа;

5.2 Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги, а также об изменениях способных повлиять на идентификацию Абонента Оператором и/или на договорные отношения Оператора с Абонентом;

5.3 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента;

5.4 Соблюдать правила эксплуатации оборудования и пользования услугами, предоставляемыми Оператором;

5.5 Поддерживать положительный Баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи;

5.6 Систематически проверять состояние лицевого счета, регулярно знакомиться с публикуемой информацией для Абонента и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на сайте Оператора: <http://www.vyazma-ti.ru>;

5.7 В случае необходимости обеспечить допуск Оператора к внутри-домовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ;

5.8 Не использовать для доступа к Услугам оборудование, не сертифицированное соответствующими организациями;

5.9 Не публиковать и не передавать любую информацию и/или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы и/или другие вредоносные компоненты;

5.10 Не ограничивать доступ других Абонентов;

5.11 Не передавать информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству.

6. Права Оператора:

6.1 Прекратить предоставление услуг в случае нарушения Абонентом при пользовании Услугами, требований настоящего договора, требований действующего законодательства, в том числе международного;

6.2 Вводить новые, а так же вносить изменения в уже действующие тарифы определяющие размер Абонентской платы, уведомив об этом Абонента в сроки и способами определенными действующим законодательством РФ в области связи;

6.3 При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг связи по передаче данных;

6.4 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в течение 3 (трех) дней с момента получения заявки от Абонента;

6.5 Использовать персональные данные Абонента в рамках действующего законодательства с целью идентификации Абонента при оказании Услуг.

7. Права Абонента:

7.1 Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов при оказании Услуг;

- 7.2** Отказаться от оплаты не предусмотренных договором Услуг предоставленных ему без его согласия;
- 7.3** Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг;
- 7.4** Подать заявку на подключение дополнительных услуг;
- 7.5** Получать консультации по всем вопросам, связанным с использованием предоставляемых Оператором Услуг и программного обеспечения в службе технической поддержки Абонентов;
- 7.6** Путём письменного заявления в адрес Оператора приостановить действие настоящего договора на срок от одного до трёх календарных месяцев, но не менее чем на месяц и не чаще одного раза в год.

8. Оплата услуг

- 8.1** Оплата Услуг производится Абонентом в порядке выплаты ежемесячной платы за предоставление в постоянное пользование абонентской линии и авансовых платежей согласно выбранному тарифному плану и акту выполненных работ. Абонент производит платеж за подключение к сети Оператора и предоставление Услуг. Начисление Абонентской платы производится Оператором с момента подключения компьютера Абонента к сети, при этом Абонент производит оплату услуг, предоставляемых Оператором за полный месяц, вне зависимости от того, когда было произведено подключение. Абонент производит оплату за предоставленные Услуги в порядке безналичных, наличных расчетов. Поступление Абонентской платы после прекращения доступа к Услуге приводит к восстановлению доступа, но без возврата средств за те дни, во время которых доступ был прекращен;
- 8.2** Оплата Услуг при подключении включает в себя плату за подключение, пользование и техническое обслуживание абонентской линией;
- 8.3** Единовременный платеж за подключение производится Абонентом при подключении к сети, в порядке и на условиях, указанных в приложении №1 и акта выполненных работ. Единовременный платеж за подключение при расторжении договора не возвращается;
- 8.4** Оператор осуществляет контроль за расходованием средств Абонента и производит списание соответствующих сумм с лицевого счета Абонента в соответствии с выбранным тарифом;
- 8.5** При нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента, Оператор временно приостанавливает предоставление услуг до погашения задолженности;
- 8.6** Оператор может оказывать Абоненту дополнительные услуги (прокладка кабеля до компьютера по помещению Абонента и т.п.). Стоимость данных услуг оплачивается Абонентом дополнительно согласно тарифам Оператора, по окончании работы составляется соответствующий акт, на основании которого производится оплата;
- 8.7** Услуги предоставляются Абоненту после выполнения работ по подключению Абонента к сети Оператора и внесения платежа в размере Абонентской платы;
- 8.8** В платёжных документах Абонента обязательна ссылка на номер Договора или Логин;
- 8.9** Днем оплаты считается момент поступления денежных средств от Абонента на расчетный счет Оператора и/или внесения денежных средств в кассу Оператора;
- 8.10** В случае расторжения договора окончательный расчет между Абонентом и Оператором производится по состоянию баланса лицевого счета Абонента на дату расторжения договора.

9. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора:

- 9.1** Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон;
- 9.2** В случае нарушений Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи по передаче данных, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента, при этом Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор;
- 9.3** По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание Абоненту Услуг на условиях прописанных в настоящем договоре;
- 9.4** Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды);
- 9.5** Изменения и дополнения по настоящему Договору совершаются в соответствии с положениями Гражданского Кодекса РФ. Абонент принимает изменения и дополнения к Договору путем акцепта — производя оплату Услуг оператора в расчетный период, следующий за периодом в котором было соответствующее уведомление об изменении, дополнении Договора путем публикации в печатном СМИ.;
- 9.6** В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор;
- 9.7** Расторжение Договора не освобождает Абонента от уплаты задолженности.

10. Ограничение ответственности:

- 10.1** В соответствии с международной практикой, Оператор оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т. п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет (Услуг). Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента;
- 10.2** Поскольку Интернет (Услуга) является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет (Услуг). Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет (Услугу);
- 10.3** Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором. В том числе в пиринговом и/или ином подобном доступе, ответственность за работоспособность ресурсов несут их владельцы;
- 10.4** Абонент принимает на себя полную ответственность, связанную с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети;
- 10.5** Абонент полностью ответственен за сохранность своего доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его доступа;
- 10.6** Ущерб, причиненный Абоненту в результате неправомерного или ненадлежащего использования Услуг, а также понесенный им в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и пр., не подлежит возмещению;
- 10.7** Оператор не несет ответственности за неработоспособность программного обеспечения, установленного на компьютере Абонента, а также за сохранность кабельной линии, проложенной в помещении Абонента. Абонент самостоятельно следит за всеми обновлениями в настройках и программном обеспечении, информацию о которых Оператор размещает на сайте : <http://www.vyazma-ti.ru>;
- 10.8** В соответствии с условиями настоящего Договора услуги, предоставляемые Оператором, заключаются в предоставлении доступа к сети Интернет. Обслуживание компьютера, помощь в установке, настройке и дальнейшем использовании программного обеспечения не предусматриваются;
- 10.9** По остальным вопросам, не нашедшим отражения в настоящем разделе, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

11. Правила пользования услугами.

11.1 Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящих Правил положены общепринятые нормы работы в Сети и направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

11.2 Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

11.3 В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий Правил.

11.4 При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

11.4.1 Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

11.4.2 Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

11.4.3 Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

11.4.4 Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

11.4.5 Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции CLNet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) CLNet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

11.4.6 Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

11.4.7 Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

11.4.8 Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

11.4.9 Не использовать каналы связи Провайдера для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных Провайдеров и сетей связи.

11.4.10 Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Провайдера или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

11.4.11 Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу). Последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

- передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

11.4.12 Не публиковать, не передавать, не получать незаконно чужие пароли, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты; в том числе программы «взломщики» и «тройские кони», позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред, способный нарушить нормальную работу компьютеров доступных через сеть Интернет.

11.4.13 Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

11.5. При использовании услуг доступа в Сеть Абонент обязуется выполнять следующие правила использования общедоступных ресурсов и предоставления собственных сервисов в Сети и других сетях:

11.5.1 Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как-то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с общепринятыми правилами использования этих ресурсов.

11.5.2 Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

11.5.3 Распространение пользователем сервисов и информации, полученных через Провайдера, должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных Провайдером.

11.6 Абонент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, Абонент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные Провайдером. К ним относятся:

- ретрансляция электронной почты через почтовый транслятор (релэй) Абонента допускается только для входящей и исходящей почты Абонента.
- доступ к серверу новостей (групп) Абонента должен быть открыт только для Абонента.
- доступ к прокси-серверу Абонента должен быть открыт только для пользователей этого Абонента.

12.Порядок проведения ремонтных работ:

Оператор обеспечивает предоставление Абоненту услуг в полном объеме и надлежащего качества, а также своевременное устранение возникших у Абонента неисправностей;

При возникновении неисправности Абонент уведомляет об этом Оператора путем передачи заявки на устранение неисправности. Заявка может быть подана Абонентом по телефону 8-951-693-02-05 и непосредственно в офисе Оператора. В заявке фиксируется характер неисправности, а также дата подачи заявки. Заявка не подлежит оформлению и исполнению, в случае если, Абонент имеет задолженность или отключен за нарушение условий настоящего Договора;

Оператор обязуется предпринять все возможные меры для устранения возникших неисправностей в максимально короткий срок. При возникновении особых обстоятельств, срок устранения неисправности может быть продлен;

Неисправности, возникшие по вине Оператора, устраняются им бесплатно;

Неисправности, возникшие по вине Абонента, могут быть устранены Оператором при условии положительного баланса за дополнительную плату. При отказе Абонента от оплаты ремонтных работ, сумма взыскивается Оператором путем списания соответствующих сумм с лицевого счета Абонента.

13.Срок действия Договора:

Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

В случае, если Абонент арендует помещение, настоящий договор считается срочным и датой его окончания, считается дата прекращения договора аренды.

14.Форс-мажорные обстоятельства:

Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть;

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме, причем по требованию другой стороны должен быть предъявлен удостоверяющий документ. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, также по возможности их оценку влияния на исполнение сторонами своих обязательств;

Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему договору, должна приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее компенсировать это неисполнение;

По прекращении действия указанных условий сторона должна без промедления известить об этом другую сторону в письменном виде;

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют такие обстоятельства и их последствия;

Любая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора, если обстоятельство непреодолимой силы действует более 30 (тридцати) дней, не возмещая другой стороне убытки.

15.Технические показатели:

К показателям качества канала относятся:

Сквозная задержка прохождения пакета (Delay) - время, которое потребуется зондирующему пакету для того, чтобы после передачи дойти до пункта назначения;

Вариация задержки (Jitter) – девиация сквозных задержек прохождения пакетов, т.е. разница между сквозным временем задержек, возникающая при передаче серии зондирующих пакетов за определенный промежуток времени;

Процент потерь пакетов (Packet Loss) – отношение правильно принятых пакетов к общему количеству пакетов, которые были переданы по сети за определенный промежуток времени. Потери выражаются в процентах отброшенных пакетов, которые не были доставлены по назначению.

Период прерывания предоставления услуги наступает с момента превышения характеристик, указанных в п.1 Таблицы 1 и заканчивается в момент

достижения характеристик, указанных в п.2 Таблицы 1;

Нормы ввода в эксплуатацию и вывода из эксплуатации для каналов со скоростью 64 Кбит/с – 100 Мбит/с до пограничного маршрутизатора сети Заказчика при загрузке сети не более 80%;

Таблица 1;

№	Наименование	Время усреднения	Сквозная задержка прохождения пакета (Delay)	Вариация задержки(Jitter)	Процент потерь пакетов (Packet loss)
1	Вывод из эксплуатации	15 мин	400 ms и более	60 ms и более	25% и более
2	Ввод в эксплуатацию	5 мин	не более 200 ms	Не более 30 ms	Не более 5 %

При вводе канала в эксплуатацию измерения проводятся 5 раз в течение пяти минут (для каждого из вышеперечисленных пунктов); при выводе из эксплуатации – один раз в течение 15 минут. Результаты усредняются за период измерений. Каналы считаются соответствующими нормам, если отвечают поставленным требованиям по каждому из показателей в течение всех периодов измерения;

По согласованию между сторонами возможно предоставление каналов с иными параметрами качества, которые оговариваются отдельным дополнительным соглашением.

16.Дополнительные условия:

Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Под письменной формой Стороны для целей настоящего Договора понимают как составление единого документа, так и обмен письмами, телеграммами, сообщениями с использованием средств факсимильной связи, позволяющими идентифицировать отправителя и дату отправления;

Любые дополнения, протоколы, приложения к настоящему Договору становятся его неотъемлемыми частями с момента их подписания уполномоченными представителями обеих Сторон;

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ;

Приложения к договору: Карточка абонента (с указанием выбранного тарифного плана), акт выполненных работ.

17.Контакты, банковские реквизиты и подписи Сторон:

Оператор: ООО «Орбита плюс Вязьма»

Абонент: _____

Юридический адрес:

215110, Смоленская область, г.Вязьма, ул. Парижской Коммуны д.14

Почтовый адрес:

215110, Смоленская область, г.Вязьма, ул. Парижской Коммуны, д.14

Телефон: (48131) 2-34-61

Факс: (48131) 2-34-61

ИНН 6722014613

КПП 672201001

Банковские реквизиты:

ОАО «СКА-Банк» г.Смоленск

Р/с 40702810909490000264

К/с 30101810600000000757

БИК 046614757

Директор _____ /Л.В. Герасимова /

м.п.

(место подписи)